

Dane Klienta:

.....
miejsowość, data

.....
imię i nazwisko

.....
adres zamieszkania, telefon, adres e-mail

Wymiana – oświadczenie o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość

Oświadczam, że zgodnie z art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów (Dz.U. nr 22, poz. 271) odstępuję od umowy kupna – sprzedaży

.....
nazwa produktu

.....
numer zamówienia, numer faktury VAT

Oświadczam, iż zakupiony produkt zwracam, w stanie niezmienionym (tj nie noszącym śladów użytkowania)

.....
nazwa produktu

zwracany produkt otrzymałem

.....
data

Jeśli wszystkie warunki wymiany towaru zostaną spełnione, Nabywcy zostanie przyznany kupon rabatowy równy wartości wymienianego towaru. Aby skorzystać z przyznanego kuponu rabatowego należy złożyć nowe zamówienie w Sklepie wpisując przyznany kod na stronie „Twój koszyk”. Kupon rabatowy można wykorzystać do nabycia produktu o równej bądź wyższej wartości (przy zamówieniu towaru o wartości wyższej niż kupon - różnicę doptaca Nabywca).

Towar prosimy przesać na adres: AktywnySmyk.pl, 02-202 Warszawa, ul. Drawska 25/1

.....
czytelny podpis Klienta

Do przesyłki prosimy dołączyć dowód zakupu oraz wypełniony i podpisany niniejszy formularz. Koszty przesyłki pokrywa Nabywca. Nie przyjmujemy przesyłek odestanych na koszt Sklepu lub wysłanych bez uprzedniej konsultacji.



1. Zgodnie z Ustawą z dn. 02 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny, Nabywcy przysługuje prawo wymiany zakupionego towaru w terminie 10 dni od daty otrzymania przesyłki, bez podania wyraźnej przyczyny wymiany. Jest to możliwe tylko w przypadku, jeżeli produkt nie jest zniszczony lub w żaden sposób użytkowany. O zamiarze wymiany towaru należy poinformować Sklep drogą mailową sklep@aktywnysmyk.pl. Przekroczenie terminu będzie podstawą do nieuwzględnienia odstąpienia od umowy.
2. Towar musi znajdować się w oryginalnym, nieuszkodzonym opakowaniu, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria muszą być nieuszkodzone. Dopuszczalne jest otwarcie opakowania w celu obejrzenia towaru.
3. Nabywca powinien odesłać towar należycie zapakowany w terminie 10 dni od jego otrzymania wraz z wypełnionym oświadczeniem oraz dołączonym dokumentem sprzedaży. Koszty przesyłki pokrywa Nabywca. Nie przyjmujemy przesyłek odesłanych na koszt Sklepu lub wysłanych bez uprzedniej konsultacji. Wzór oświadczenia Wymiany stanowi dokument PDF - „wymiana towaru”.
4. Sprzedawca zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie wymiany w ciągu 2 dni od dnia dostarczenia przesyłki do Sklepu, jeśli wszystkie ww. warunki wymiany towaru zostaną spełnione, Nabywcy zostanie przyznany kupon rabatowy równy wartości wymienianego towaru. Aby skorzystać z przyznanego kuponu rabatowego należy złożyć nowe zamówienie w Sklepie wpisując przyznany kod na stronie „Twój koszyk”. Kupon rabatowy można wykorzystać do nabycia produktu o równej bądź wyższej wartości (przy zamówieniu towaru o wartości wyższej niż kupon - różnicę doptaca Nabywca).
5. Towar, którego zwrot nie zostanie uznany zostanie odesłany do Nabywcy po przelaniu przez Nabywcę na konto Sklepu odpowiedniej kwoty na poczet ponownego wysłania przesyłki do Nabywcy.

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta - sklep@aktywnysmyk.pl

