

Dane Klienta:

.....
miejsowość, data

.....
imię i nazwisko

.....
adres zamieszkania, telefon, adres e-mail

Reklamacja

.....
nazwa produktu (dodatkowe informacje np model, rozmiar, wielkość)

.....
numer zamówienia, numer faktury VAT

.....
data zakupu

.....
data zgłoszenia reklamacji

.....
data wykrycia wady

Dokładny opis wady:

.....
.....
.....
.....
.....
.....

Reklamowany towar prosimy przesać na adres: AktywnySmyk.pl, 02-202 Warszawa, ul. Drawska 25/1

.....
czytelny podpis Klienta

Do przesyłki prosimy dołączyć dowód zakupu oraz wypełniony i podpisany niniejszy formularz.
Koszt odesłania do Sklepu reklamowanego towaru ponosi Nabywca,
a w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sklep zwraca Nabywcy koszty przesyłki wg cennika Poczty Polskiej.
Nie przyjmujemy przesyłek odesłanych na koszt Sklepu lub wysłanych bez uprzedniej konsultacji.



Regulamin / §8 Gwarancja i reklamacja

1. Produkty oferowane w sklepie posiadają gwarancję producenta, importera lub sprzedawcy, obowiązującą na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Większość towarów objęta jest 12 miesięczną gwarancją, podstawą której jest dowód zakupu (faktura VAT).
2. Reklamacji nie podlegają: naturalne zużywanie się towaru, uszkodzenia mechaniczne (obicia, otarcia) powstałe w wyniku użytkowania towaru, uszkodzenia wynikłe ze złego dopasowania towaru lub niewłaściwego użytkowania i konserwacji, wady jawne widoczne w momencie otrzymania paczki, a nie zgłoszone natychmiast po ich stwierdzeniu.
3. O zamiarze reklamacji towaru należy poinformować Sklep e-mail'em. Nabywca odsyła towar wraz z wypełnionym formularzem reklamacyjnym PDF oraz dołączonym dokumentem sprzedaży. Koszt odesłania do sklepu reklamowanego towaru ponosi Nabywca, a w przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Sklep zwraca Nabywcy koszty przesyłki wg cennika Poczty Polskiej.
4. Sklep zobowiązuje się rozpatrzyć zgłoszenie reklamacyjne w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki. W przypadku uzasadnionej reklamacji, towar uszkodzony zostanie naprawiony (przez producenta) lub wymieniony na inny, pełnowartościowy, a jeśli nie będzie to już możliwe (np. z powodu wyczerpania nakładu), Sklep zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w Sklepie towary do wyboru.
5. Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych na koszt Sklepu lub wysłanych bez uprzedniej konsultacji.

W przypadku dodatkowych pytań prosimy o kontakt z Działem Obsługi Klienta – sklep@aktywnysmyk.pl

